

2026 年 10 月 8 日

## 滙豐銀行獲 2026 年度公平待客評核雙重肯定

**\*唯一名列排名前 25%外商銀行，與唯一獲雙重肯定之銀行業者\***

滙豐(台灣)商業銀行(下稱「滙豐」) 在金管會近期公布的 2026 年度「公平待客原則評核結果」中，名列銀行業排名前 25%，是第一級距中唯一的外商銀行；此外，滙豐更獲得最佳進步獎，成為唯一獲得雙重肯定的銀行業者。滙豐秉持集團設立的「以客為本、服務為先，成就全球最值得信賴的銀行」願景，並將此深植於企業文化核心，從上而下落實公平待客精神，充分展現對客戶權益的重視，亦在此次主管機關評核深受肯定。

滙豐(台灣)商業銀行總經理陳志堅表示：「滙豐自董事會層級起建立金融消費者保護、企業文化與行為的治理架構。近年更持續投入資源，強化各項防制詐騙機制與金融防詐宣導，並透過優化軟硬體設施，打造更友善的金融環境。盼能透過全方位的努力，建立金融服務業與社會信任之正向循環，共創信任金融願景。」

做為全球最大的金融集團之一，滙豐善用集團資源與跨區域、跨市場合作，於 2025 年推出業界首創的「環球智能防詐網」後，更在今年成為第一個推出「臨櫃大額交易指定聯絡人」服務的外商銀行。持續優化阻詐防線，並透過教育訓練提升同仁專業判斷，積極投入一般及弱勢民眾的金融防詐宣導，守護客戶資產提升台灣金融環境的安全與穩定。

滙豐致力打造全齡友善金融環境，為全台灣第一個響應「向日葵計畫」的企業，於全台分行提供印有向日葵圖案的識別手環，協助具有隱性障礙的人士，在無需主動揭露隱私的情況下，就能獲得分行同仁的適切協助。此外，滙豐亦持續完善分行服務與設施，包含設置無障礙 ATM、提供手語翻譯及即時聽打等溝通支援，打造更便利、包容的金融服務環境。

為表彰同仁以客戶為本的行動以及臨櫃阻詐之優異成果，滙豐自 2025 年起也於台灣設立公平待客與反詐相關獎項，由滙豐(台灣)商業銀行董事長或高階主管於會議親自頒獎給優異同仁，從上而下展現滙豐對公平待客以及防詐行動的高度重視。

[完 / 更多](#)

#### **滙豐(台灣)商業銀行**

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為本地和跨國企業、金融機構、個人金融及高資產客戶提供全方位的服務。

#### **滙豐控股有限公司**

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2026 年 6 月 30 日，集團的資產達 34,380 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

[全文完](#)