

2026 年 8 月 26 日

外銀首推！滙豐銀行「臨櫃大額交易指定聯絡人」上線 持續強化防詐行動 共創信任金融願景

滙豐(台灣)商業銀行(下稱「滙豐」)率外銀之先，近期推出「臨櫃大額交易指定聯絡人服務」，當客戶在臨櫃辦理一定金額之匯款、提領現金或定存提前解約等交易後，銀行將以簡訊主動通知客戶預先指定的防詐聯絡人，透過可信任的第二道即時提醒，讓客戶及早辨識可疑情況，降低受詐風險。

滙豐(台灣)商業銀行國際財富管理暨卓越理財事業處負責人胡醒賢表示：「為打造讓客戶安心的金融環境，滙豐持續投入資源，結合 AI 及大數據推出監測系統、完善流程控管，透過教育訓練提升同仁專業判斷，並積極投入一般民眾的金融防詐宣導，盼能透過全方位的努力，實現金管會提出的『信任金融』願景。」

繼 2025 年推出業界首創的「環球智能防詐網」後，滙豐也在今年成為第一個推出「臨櫃大額交易指定聯絡人」服務的外商銀行。客戶可和自己信任的二等親內血親或配偶，一同攜帶身分證件，至滙豐全台營業單位提出申請，設定完成後，該客戶名下帳戶臨櫃辦理單筆達一定金額之匯出至非本人帳戶、大額提現、定存提早解約，滙豐將於交易完成後，寄送簡訊通知，讓客戶與指定聯絡人對重要資金異動即時提高警覺、及早辨識可疑情況，降低受詐風險，在關鍵時刻獲得更周全的防護與關懷。

此外，隨著數位偽冒與新型態詐騙手法的盛行，為及時防堵可疑交易，滙豐亦透過風險交易確認的數位流程，讓持卡人可透過 HSBC Card+ App 進行交易確認、自助解卡以及掛失換卡等功能，全方位即時守護刷卡安全。2026 年 7 月更進一步推出信用卡權益查詢功能，提供包含機場接送、貴賓室權益次數查詢與預約，在提升便利性的同時，也讓客戶清楚掌握自身權益，帶來無時差、零斷點的使用體驗。

滙豐長期以客戶安全與信任為核心，於硬體方面致力建構更全面且細緻的阻詐體系，內部也持續強化風險管理文化及防詐與反洗錢防線，每季透過「防詐與反洗錢獎勵與表揚計畫」，鼓勵同仁發揮專業、主動識別風險、守護客戶財產安全。透過不懈的努力，截至 2026 年 6 月，客戶受詐財損金額較 2025 年同期下降 68%，臨櫃阻詐率也較去年同期提升兩成。滙豐銀行古亭分行的同仁也因阻詐有功，近日受邀至台北市政府接受表揚，在關懷客戶、防制詐欺犯罪的努力與成果收到主管機關的高度肯定。

滙豐的願景為「以客為本、服務為先，成就全球最值得信賴的銀行」，為展現對公平待客以及防詐行動的高度重視，滙豐(台灣)商業銀行的三位獨立董事也於日前親自視察滙豐台北分行，了解滙豐在推動金融友善的諸多措施和防詐成果，並勉勵第一線同仁的辛勞。

完 / 更多

滙豐(台灣)商業銀行

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為本地和跨國企業、金融機構、個人金融及高資產客戶提供全方位的服務。

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2026 年 6 月 30 日，集團的資產達 34,380 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完