

2026 年 8 月 19 日

台灣首家企業！滙豐台灣響應「向日葵計畫」 打造隱性障礙友善金融環境

滙豐(台灣)商業銀行(下稱「滙豐」)日前宣布，攜手英國隱性障礙向日葵(Hidden Disabilities Sunflower)與台北市英僑商務協會(BCCT)共同倡議「向日葵計畫」，在產官學代表的見證下，成為台灣第一個響應該計畫的企業，並獲得台北市政府及英國在台辦事處等單位的高度肯定。自即日起，滙豐全台 26 間分行將提供識別手環，供有需求的民眾索取，讓他們不用主動揭露隱私就能獲得適切的服務，具體實踐金融業回應社會多元需求，打造全齡友善金融環境，並盼能藉此提升大眾對隱性障礙之理解與關注。

滙豐(台灣)商業銀行總經理暨環球銀行業務主管陳志堅表示：「滙豐長期致力於以客為本，包含滙豐英國、香港、阿聯酋與新加坡等市場，皆與『向日葵計畫』有深度合作，滙豐台灣很榮幸成為台灣第一個響應的企業，讓每一位來到滙豐的客戶，都能感受到重視、歡迎與支持，將公平待客落實於日常服務。同時呼應金管會提出的『金融大回饋』政策，從被動服務轉為主動守護，透過拋磚引玉打造友善的金融服務環境，以達成『金融與社會共好』的目標。」

相對於能夠從外表明顯辨識的「顯性障礙」，部分有認知與情緒困難、或是長期疼痛的隱性需求，較難被察覺且容易產生誤解或衝突。因此，英國隱性障礙向日葵(Hidden Disabilities Sunflower)推動了「向日葵計畫」，旨在幫助具有隱性障礙的人士，透過佩戴印有向日葵圖案的掛繩或配飾，無需主動揭露隱私，就能獲得周遭理解、耐心與適切協助。

英國隱性障礙向日葵(Hidden Disabilities Sunflower)執行長 Paul White 表示：「『向日葵計畫』的使命，是讓看不見的需求，被看見。滙豐銀行致力打造具包容性的金融環境，是我們很重視的全球合作夥伴之一，也很高興看到雙方的合作在台灣落地執行。」

滙豐銀行全台 26 間分行，即日起將提供向日葵識別手環，供有需要的民眾索取配戴，所有的分行人員也已完成培訓，並配戴向日葵計畫別針，對有隱性需求的民眾表達友善與支持，於現場落實「不預設、主動詢問、保持友善、專心傾聽」的服務心法，針對個別需求提供相應協助，讓公平待客落實到每一次的互動體驗。

昨(18)日的發表會也匯集了多位來自產官學的貴賓，共同見證並攜手倡議，包含台北市政府副秘書長王崇斌、英國在台辦事處投資與貿易署署長戴博享 (Joel Derbyshire)、台北市英僑商務協會執行長吳禹萱(Vicki Wu)，同時也邀集台灣失智症協會理事長徐文俊醫師及財團法人糖尿病關懷基金會副執行長嚴愛文醫師這兩位隱性障礙領域的專家，於現場分享隱性障礙族群於日常所面臨的困境和挑戰，為打造多元包容環境發聲。

為展現對公平待客的高度重視，滙豐(台灣)商業銀行的三位獨立董事也於當日親自視察了滙豐台北分行，了解滙豐在推動金融友善的諸多措施，包含 ATM 無障礙設計、提供手語翻譯與即時聽打服務的溝通無障礙支援，並給予高度肯定與支持。

完 / 更多

滙豐(台灣)商業銀行

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為本地和跨國企業、金融機構、個人金融及高資產客戶提供全方位的服務。

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2026 年 6 月 30 日，集團的資產達 34,380 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完