

2025 年 11 月 26 日

業界首創 滙豐銀行推「環球智能防詐網」**三道防線齊守護 強化阻詐防禦網**

根據警政署 165 打詐儀表板統計，2025 年截至 10 月，全台受詐金額約達新台幣 767 億元，顯見詐欺防制尚需精益求精。滙豐(台灣)商業銀行做為全球最大的金融集團之一，善用集團資源與跨區域、跨市場合作，率業界之先導入「**環球智能防詐網**」並推出三大功能，持續優化阻詐防線，守護客戶資產提升台灣金融環境的安全與穩定，致力成為最值得客戶信賴的銀行。

滙豐(台灣)商業銀行國際財富管理暨卓越理財事業處負責人胡醒賢表示：「隨著智慧型裝置及網絡的普及，有越來越多的詐騙場景發生於網路或行動銀行，滙豐台灣經過一年多的耕耘與集團內的協作，將於 12 月正式導入『**環球智能防詐網**』，透過數據分析、犯罪態樣解析、使用的設備、行為軌跡蒐集等，以大數據分析建立模型，並導入系統進行部署。期能藉由『**環球智能防詐網**』強化線上防禦，提供客戶完整的財產安全守護。」

滙豐銀行「**環球智能防詐網**」全新推出三大功能，第一項為「**即時攔阻線上疑似詐騙轉帳功能**」。儘管各金融機構對於臨櫃的防詐措施日臻成熟，惟線上交易普及，半數的詐騙受害客戶，係由網路銀行或行動銀行轉帳，銀行並無機會攔阻。全新上線的功能，將透過蒐集客戶過往的交易頻次、金額等因子，藉由模型分析識別出異常的特徵，當出現疑似受詐的轉帳交易時，系統將會立即攔阻，並由專人致電客戶進行釐清與關懷，在損失發生前多一道守護客戶的防線。該系統亦整合警政署提供的潛在受害者名單、疑似涉及詐騙帳戶名單等，進行 24 小時全年無休的監測。

第二項為「**裝置異常偵測功能**」，透過蒐集滙豐客戶日常使用網路銀行或行動銀行設備的數位軌跡建置模型，當該設備出現隱匿資訊或遭到木馬植入等異常狀況時，系統會主動偵測。第三項功能為「**行為異常偵測功能**」，人們使用行動設備及電腦之行為通常有一定的慣性，此功能正是透過客戶使用網路銀行或行動銀行時的行為，例如操作螢幕的手勢、操作順暢度等進行側寫，若出現異

於慣性之態樣，將予以洞察。不論是裝置或行為的異常，系統都會主動識別，當偵測到異常時，系統會自動立即啟動防禦，對疑似詐騙交易即時攔阻。

除了持續精進線上防詐系統外，滙豐也發展出一套細緻而周全的臨櫃阻詐體系，包含深化同仁的防詐意識、透過個案分析發展出獨特的「阻詐工具包」協助臨櫃同仁快速識別詐騙情境、同時結合警政署提供之「潛在被害人名單」，聚焦脆弱客戶，升級阻詐效率。統計 2025 年迄今，臨櫃阻詐率較去年同期成長一倍，顯見全員防詐的優異成效。

滙豐將「以客為本、服務為先，成就全球最值得信賴的銀行」作為我們的抱負。為表彰同仁以客戶為中心的行動以及臨櫃阻詐之優異成果，滙豐今年起在台灣設立「滙豐公平待客之星」以及「滙豐反詐之星」獎項，由滙豐(台灣)商業銀行董事長紀睿明 (David Grimme)及董事會成員於員工大會親自頒獎給優異同仁，從上而下展現滙豐對公平待客以及防詐行動的高度重視。

完 / 更多

滙豐(台灣)商業銀行

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為本地和跨國企業、金融機構、個人金融及高資產客戶提供全方位的服務。

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 9 月 30 日，集團的資產達 32,340 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完