

2025 年 8 月 20 日

## 滙豐銀行攜手刑事警察局深化防詐合作 簽署反詐騙合作意向書 共創安全透明的金融環境

隨著詐欺手法日趨精密，跨國犯罪層出不窮，金融機構與政府的密切合作變得愈加重要。滙豐(台灣)商業銀行積極響應政府打擊金融詐騙的政策，與內政部警政署刑事警察局簽署「反詐騙合作意向書」，正式建立跨界聯防機制，期望在公私部門攜手合作下，築起堅不可摧的防線，守護民眾財產與金融安全。

**滙豐(台灣)商業銀行董事長紀睿明 (David Grimme)** 於簽署儀式時表示：「身為領先市場的國際性銀行，滙豐銀行極為重視客戶權益，秉持『公平待客』原則，致力於反詐、推動普惠與友善金融。本次與刑事警察局的合作意義重大，這不僅是一份意向書的簽署，更展現了滙豐致力於打擊詐欺、保護客戶與社會安全的具體承諾。我們相信，透過與刑事警察局的資訊共享、深化合作與加強實務培訓，滙豐將更能夠為台灣的詐欺防制工作盡一份心力。」

董事長紀睿明與警政署刑事警察局副局長陳世煌共同簽下反詐騙合作意向書，滙豐銀行將與刑事警察局透過三大領域的合作，共同推動防詐宣導與阻絕詐騙犯罪：(1) 發現疑似涉詐的異常帳戶或交易時立即通報，並凍結帳戶，阻止資金外流；(2) 發現失蹤人口資訊時主動通報刑事警察局，並協助查緝與救援；(3) 提升第一線同仁識詐與匯款攔阻實務演練，守護客戶財產安全。

**滙豐國際財富管理及卓越理財業務亞洲區詐欺防制主管 Will Tully** 特地訪台見證反詐騙合作意向書的簽署儀式，他表示：「詐騙並不侷限於單一市場或區域，滙豐集團能運用遍布全球的營運網絡與跨境資源，與政府單位進行資訊交流，分享防詐趨勢與科技創新的經驗。面對不斷進化的詐欺犯罪型態，希望在識詐、防詐與阻詐各面向，都能與公部門匯聚成更堅強的打擊防線，共同打造更安全、透明的金融環境。」

滙豐銀行近幾年來持續推出多項措施，提升客戶對詐騙的防範意識與應對能力，除了透過官網、社群媒體及客戶通訊，定期宣導防詐知識外，並與公益團體合作，舉辦實體防詐講座及活動，協助民眾了解最新詐騙手法以及預防方式。滙豐銀行更不斷強化交易監控系統，2025 年上半年，透過員工及系統建立的反詐防線，齊力成功攔阻近新台幣 3,000 萬元的客戶潛在損失。

此外，今年以來，董事長紀睿明、總經理暨環球銀行業務主管陳志堅與獨立董事們，分別參觀北、中、南多家分行與客服中心，實地了解公平待客、友善金融及阻詐執行情形。滙豐銀行亦於 2025 年 6 月於官網上架手語影片，介紹滙豐銀行所提供的產品與服務，成為第一家提供手語影片供聽障人士觀看的外商銀行，落實友善金融服務的精神。

*完 / 更多*

#### **滙豐(台灣)商業銀行**

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為本地和跨國企業、金融機構、個人金融及高資產客戶提供全方位的服務。

#### **滙豐控股有限公司**

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 6 月 30 日，集團的資產達 32,140 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

*全文完*