

2024 年 7 月 31 日

滙豐銀行與伊甸基金會合作舉辦長者防詐騙宣導講座，宣導金融防 詐及妥善理財資訊

為有效提升年長民眾對於金融詐騙的警覺性，滙豐（台灣）商業銀行與伊甸基金會日前合作舉辦長者防詐騙宣導講座及友善金融活動，向年長民眾宣導金融防詐騙及妥善理財的資訊，以協助長者守護財務安全，遠離金融詐騙的風險。

近年來金融詐騙案件層出不窮，加上台灣邁入高齡化社會，金融詐騙年長者之受害人數與金額均節節攀升；根據警政署統計，2023 年詐騙金額突破 88 億元，創历史新高；其中，65 歲以上因投資詐騙受害者更多達 5,331 人，較前年成長近 28%，顯示長者財務安全愈顯重要。

滙豐（台灣）商業銀行財富管理暨個人金融事業處負責人游天立表示：「滙豐銀行積極響應政府政策落實公平待客原則，除全力推行友善金融服務，持續優化各項針對高齡數位金融弱勢族群的服務與措施，更聚焦於反詐騙宣導，培訓同仁成為種子講師，傳授正確金融知識及防詐騙技巧；此外，滙豐銀行長期關注未來技能及金融理財能力培養計畫，期望提升客戶、社區、同仁的金融素養。」

講座中，滙豐銀行同仁向長者介紹當前金融詐騙樣態，指出「投資詐欺」、「ATM 解除分期」、「假網拍」三種詐騙類型為大宗，佔所有詐騙類型件數達 6 成；滙豐同仁進一步講述犯罪分子如何利用老年人防範意識欠缺而進行詐騙行為，列舉常見行騙手法如個人融資、網路購物、電話行銷等行為存在的潛在金融風險，並介紹實際案件提醒長者提高識別和防騙警覺性，提供相應的預防心法與破解方案進行實戰演練，協助長者切實維護好自身權益。

游天立說明，除了透過防詐宣導教育協助長者建立防詐觀念外，滙豐銀行亦盡力防堵金融詐騙發生，全台各分行落實第一線把關，定期重申臨櫃作業關懷客戶提問表之相關作業規範，要求每間分行作業主管確認所有同仁皆了解相關規範並徹底執行，遇到異常態樣業務申辦即時通報，結合系統檢核機制，面對面在第一時間守護客戶資產安全有成，2023 年滙豐銀行已成功攔阻臨櫃大額匯款詐騙金額達新台幣 2,500 萬元。

此外，滙豐銀行為守護客戶財產打造堅實的反金融詐騙防護網，在 2023 年成功攔阻信用卡交易詐騙潛在損失達新台幣 1.45 億元，較 2022 年提升 4.6 倍，主要原因為滙豐銀行針對詐騙交易態樣如國家、幣別、商店類型、金額、頻次等深入分析，加以精準投放管控措施，因此詐騙攔阻成效顯著；2024 年滙豐銀行針對最新詐騙趨勢，持續動態調整管理策略，以守護客戶帳戶及用卡安全。滙豐銀行並領先業界於官網首頁醒目處置頂防詐提醒，每月定期發送客戶防詐宣導 eDM，更重要的是針對高齡客群，額外於每季加發防詐宣導簡訊，增加對於年長者的防詐守護，善盡金融守門員的責任。

滙豐銀行作為台灣唯一的全方位大型國際性銀行，積極履行社會責任，更致力打造多元族群友善金融環境，除持續規劃增加雙語分行數量，同時強化對高齡、身心障礙等族群的照顧與關懷。自金管會公布公平待客原則評核結果以來，滙豐銀行亦是唯一曾四度獲得評核績優的外商銀行。

完 / 更多

媒體聯絡人：

邱婉晴

+886-2-6631-7915

sunnie.w.c.chiu@hsbc.com.tw

蘇芷萱

+886-2-6631-7914

amy.c.h.su@hsbc.com.tw

滙豐(台灣)商業銀行

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐(台灣))為香港上海滙豐銀行有限公司在台灣設立之子公司，於 2010 年 5 月 1 日正式營運，總部設在台北。滙豐在台灣的历史可回溯至 1885 年在淡水指定代理商推展業務，並於 1984 年在台北正式成立分行。滙豐(台灣)目前在全台灣設有 26 家分行，協同滙豐集團其他在台成員為客戶提供全方位的個人金融與財富管理、工商金融、企業金融和資產管理等服務。

滙豐控股有限公司

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在 62 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 3 月 31 日，集團的資產達 30,010 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完