



Debbie Kao, 卓越理財客戶協理 台灣

“從空服員到卓越理財客戶關係團隊負責人，我的滙豐職涯之旅充滿了激動人心的轉變與無限的可能性。”

大學剛畢業，我的第一份工作是擔任航空空服員，藉由工作之便開始探索這個世界。後來當我轉而想追求一份更加穩定同時可以累積專業的工作時，滙豐成為我的首選，因為銀行業也是一個需要為不同背景客戶提供服務的行業。除了作為一個足跡遍佈全球、具備強大影響力的品牌外，滙豐的國際連結性也是讓我深感佩服的優勢。我曾經擔心缺乏金融業相關工作經驗而無法勝任銀行工作。很幸運地，我順利在滙豐新成立的台中分行找到一份與我學經歷背景相符的工作機會。今年是我在滙豐服務的第26年，我非常喜歡在滙豐這個大家庭的工作與生活。

從空服員到銀行客戶服務代表的順利轉換

我在滙豐的第一份工作是在滙豐銀行台中分行擔任銀行大廳客戶服務專員。滙豐銀行是台灣知名的國際銀行，也是許多外國人的首選銀行。英語溝通能力是招募中的首要技能，鑒於我過往服務國際客戶的經驗，讓我成功獲得錄取。

從就職日起，公司持續提供在職指導及全面的培訓和支援，協助我順利度過轉職的過渡期。我也透過不同的職務輪調，學習到更多工作專業技能及金融知識，包括銀行大廳貴賓室助理、櫃台出納、理財專員和理財業務主管等。駐點分行的輔銷團隊也會定期舉辦專業知識在職進修課程，透過這些學習，幫助我能夠在短時間內加強與客戶服務職位相關的銀行專業知識，同時也讓我看到銀行業職涯充滿了許多機會。

轉換職涯跑道，成為理財客戶關係經理

我在客戶服務方面的表現得到主管及客戶的肯定，為了提升自己的專業及往更具挑戰性的職涯發展，我決定提出內部轉調申請，轉而從事理專工作。很幸運地，我的直屬主管全力支持我轉調部門的想法，並為我安排轉調理專最初級的職級——運籌理財客戶關係經理。這也印證了滙豐十分重視員工潛力並透過內部輪調幫助員工取得成功。同時輔銷團隊也協助我規劃各種培訓和考試，讓我以最有效的方式考取職位相關所需的專業證書。

兩年內晉升為團隊負責人

在短短兩年內，我晉升成為卓越理財客戶協理，職級僅次於分行經理。我還同時擔任卓越理財客戶關係團隊負責人。

我能夠迅速晉升為領導職務主要有幾個原因。首先，我在分行的輪調經驗讓我了解如何最好地指導和支持不同職能的同事。其次是我多年來建立的客戶關係。滙豐擁有公平清晰的職涯發展路徑，只要你符合晉升標準，就能獲得晉升。最後，我非常享受幫助客戶找到符合其需求的解決方案，這帶給我很大的成就感，我喜歡這樣的挑戰並且保持持續不斷地學習。

對於沒有銀行相關工作經驗但想入行發展的朋友，您有什麼建議嗎？

就像我一樣，你可以在加入後獲得銀行和投資相關的專業知識。滙豐有非常完善的系統、全面的入職培訓及技能發展計劃，幫助你提升資歷。你也將得到產品和營運專家的全力支持，幫助你一起取得成功。最重要的是，你要喜歡和人互動交流，渴望學習新事物與開拓國際視野。

備註：歡迎造訪<http://www.about.hsbc.com.tw/wealth-careers>了解更多關於我們的財富管理工作機會，或者造訪www.about.hsbc.com.tw/careers以查看滙豐台灣的其他工作機會。